

Die Giersch GmbH ist ein innovatives und international agierendes Unternehmen im Bereich der Heiztechnik mit Sitz in Deutschland. Als renommierter Hersteller hochwertiger Brenner entwickeln wir fortschrittliche und nachhaltige Energielösungen, die weltweit bei Händlern und OEM-Partnern geschätzt werden. Unser Produktportfolio umfasst modernste Brenner, Heizkessel und regenerative Hybridsysteme – allesamt geprägt von höchster Qualität, Effizienz und technischer Innovation.

Als Teil der renommierten Enertech Burner Group profitieren wir von einem starken internationalen Netzwerk und einer gemeinsamen Vision, nachhaltige Energielösungen voranzutreiben. Mit einem engagierten Team von 58 Mitarbeitenden setzen wir Maßstäbe in der Branche und tragen aktiv zur Energiewende bei.

Die Giersch GmbH ist Teil der Nibe-Unternehmensgruppe, einem global führenden Konzern mit einem Jahresumsatz von rund 3 Milliarden Euro und etwa 20.000 Mitarbeitenden weltweit. Die börsennotierte NIBE-Gruppe steht für Innovation, Nachhaltigkeit und höchste Qualitätsstandards und ist ein verlässlicher Partner für zukunftsweisende Energielösungen.

Unser Ziel ist es, durch kontinuierliche Innovation und exzellente Produktqualität nachhaltige Wärme- und Energielösungen zu schaffen, die den Anforderungen unserer Kunden gerecht werden und einen positiven Beitrag zur globalen Energiewende leisten.

Zum Ausbau unserer Service-Abteilung für unsere verschiedenen Produktbereiche suchen wir **in Süddeutschland**

Mitarbeiter Service/Kundendienst (m/w/d) für konservative und regenerative Produkte

Ihre Aufgaben:

- Service und technischer Kundendienst:
Inbetriebnahme von konventionellen Produkten (wie Gas- und Ölbrenner, Gas- und Ölbrennwerttechnik etc),
regenerativen Produkten (wie Wärmepumpe, Solar etc) und deren Systemkomponenten (wie Frischwasserstationen und Photovoltaik) – im Bedarfsfall auch die Installation der Produkte
- Erstellung hydraulischer Schemata
- Bearbeitung und Behebung von Störungen
- Unterstützung bei der Produktauswahl
- Regelungstechnik
- Unterstützung bei der Bearbeitung von Dokumenten und E-Teilelisten
- Telefonische Produktberatung (Hotline)
- Technische Unterstützung unserer Außendienstmitarbeiter und den Werksvertretungen
- Unterstützung und oder Durchführung von Schulungen

Ihr Profil:

- Idealerweise Anlagenmechaniker SHK-Technik oder Meister für Heizung- und Sanitärtechnik
- Erfahrung im Service/Kundendienst, idealerweise im Bereich Energie-/Heizungs- und Elektrotechnik oder verwandten Branchen
- Erfahrung und technische Kenntnisse im Bereich von Kesseln, Wärmepumpen, Photovoltaik, Brennern, Industrieöfen und Steuerungssystemen
- Reisebereitschaft und gelegentliche Übernachtungen, im Einzelfall Einsätze im benachbarten Ausland (Österreich/Schweiz)
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- IT-Kenntnisse in Office 365 und CRM-Systeme
- Führerschein Klasse B zwingend erforderlich

Wir bieten:

- Eine spannende Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Attraktive Vergütung
- Unterstützung durch unser Team und hochwertige Schulungen
- Firmenfahrzeug
- E-Bike-Leasing

Wenn Sie sich für diese Position interessieren, senden Sie Ihre ausdrucksfähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittsdatums bitte an:
personal@giersch.de

Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen!